

I SKŁADANIE I POTWIERDZANIE ZAMÓWIEŃ

1. ROYO POLSKA SP. Z O.O. składa zamówienia tylko w formie pisemnej, drogą e-mailową, wysyłając zamówienie systemowe w formacie PDF.
2. Potwierdzenie zamówienia przez DOSTAWCĘ odbywa się w formie pisemnej, drogą e-mailową, maksymalnie w ciągu 48h od otrzymania zamówienia.
3. Potwierdzenie zamówienia zawierać musi następujące dane:
 - ☐ Nr zamówienia ROYO POLSKA SP. Z O.O.
 - ☐ Termin realizacji (data dostawy do ROYO POLSKA SP. Z O.O. lub data gotowości do odbioru, w zależności od ustaleń)
 - ☐ Asortyment - indeksy ROYO POLSKA SP. Z O.O. oraz indeks DOSTAWCY
 - ☐ Ilość towaru w jednostce zgodnej z zamówieniem ROYO POLSKA SP. Z O.O. oraz informacja, jeśli ilość nie będzie zgodna z zamówieniem ROYO POLSKA SP. Z O.O. (termin dostarczenia brakującej ilości)

II TERMIN REALIZACJI ZAMÓWIEŃ

1. DOSTAWCA zobowiązuje się do realizacji zamówienia w terminie wskazanym w zamówieniu przez ROYO POLSKA SP. Z O.O. lub innym potwierdzonym przez DOSTAWCĘ terminie i zaakceptowanym przez ROYO POLSKA SP. Z O.O.

III OBOWIĄZKI DOSTAWCY

1. DOSTAWCA zobowiązuje się do dostarczenia towaru zgodnego z zamówieniem pod względem ilościowym i jakościowym w ustalonym terminie, po ustalonej cenie.
2. DOSTAWCA zabezpiecza towar oraz ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia transportowe, wynikające z niedostatecznego lub nieodpowiedniego opakowania.
3. Opakowanie jednostkowe wliczone jest w cenę towaru.
4. DOSTAWCA co najmniej 1 dzień przed planowaną dostawą do godz. 14.00, jest zobowiązany do dostarczenia ROYO POLSKA SP. Z O.O. awizacji dostawy, która zawiera co najmniej następujące dane:
 - dzień o godzina dostarczenia towaru do ROYO POLSKA SP. Z O.O.
 - numer zamówienia, które jest dostarczane (lub wskazanie jaki towar przyjedzie i w jakiej ilości)
 - ilość palet (lub waga/rozmiar paczki)
 - numery rejestracyjne samochodu i naczepy lub nazwa firmy kurierskiej
 - (opcjonalnie) nazwisko, numer telefonu kierowcy

Nie dotyczy odbiorów zleczanych przez ROYO POLSKA SP. Z O.O.

5. DOSTAWCA dołącza do przesyłki dokument WZ (packing list), który zawiera dostarczony asortyment oznaczony indeksami ROYO POLSKA SP. Z O.O., ilość dostarczonego towaru oraz numer zamówienia ROYO POLSKA SP. Z O.O.
6. W dniu dostawy DOSTAWCA wysyła drogą mailową skan faktury lub dołącza jej oryginał do przesyłki. Nie dotyczy dostawców, z którymi podpisano umowę o elektronicznym obiegu dokumentów.
7. Jeśli oryginał faktury nie został dołączony do przesyłki, DOSTAWCA wysyła oryginał faktury (wersja papierowa) pocztą na adres ROYO POLSKA SP. Z O.O. Faktura powinna zawierać numer zamówienia ROYO POLSKA SP. Z O.O., do którego odnosi się dostawa. Numer zamówienia ROYO POLSKA SP. Z O.O. jest umieszczony w zamówieniu przesłanym w formacie PDF i zaczynający się od ZZ.
8. Dostawca zapewnia transport i ponosi jego koszty, chyba że ustalono inaczej.

IV OBOWIĄZKI ROYO POLSKA SP. Z O.O.

1. ROYO POLSKA SP. Z O.O. wysyła zamówienie w ilościach wymaganych przez minimum logistyczne lub produkcyjne DOSTAWCY (np. pełne opakowania).
2. ROYO POLSKA SP. Z O.O. wraz z wysłanym zamówieniem dostarcza DOSTAWCY wszelkich informacji, niezbędnych do prawidłowej realizacji zamówienia (rysunki techniczne, wzory, specyfikacje, itp.).

V CENY

1. DOSTAWCA 1 raz w roku (w styczniu każdego roku) lub na początku współpracy z ROYO POLSKA SP. Z O.O. przekazuje cennik oferowanego asortymentu, które są następnie zatwierdzone przez ROYO POLSKA SP. Z O.O. Cennik obowiązuje do kolejnej ustalonej i potwierdzonej pisemnie przez obie strony zmiany.
2. Zmiana uzgodnionych cen nie może nastąpić wcześniej niż po 60 dniach od przesłanej pisemnej informacji nt. zmiany.

VI OPÓŹNIENIA DOSTAW

1. DOSTAWCA jest zobowiązany do poinformowania ROYO POLSKA SP. Z O.O. o możliwym opóźnieniu realizacji zamówienia minimum na 5 dni roboczych przed planowaną dostawą
2. W przypadku opóźnień, dostawca ma prawo do wykonania zakupu materiału zastępczego, po uprzednim zatwierdzeniu przez ROYO POLSKA SP. Z O.O., przy czym różnicę zakupową pokrywa DOSTAWCA.

VII JAKOŚĆ DOSTAW

1. DOSTAWCA jest zobowiązany do dostarczenia towaru zgodnego z zaakceptowaną specyfikacją lub dokumentacją techniczną dostarczoną przez ROYO POLSKA SP. Z O.O.
2. ROYO POLSKA SP. Z O.O. przeprowadza losową kontrolę jakościową dostaw oraz w przypadku wykrycia niezgodności zastrzega sobie prawo do odrzucenia towaru niezgodnego w całości lub części niezgodnej. Każdorazowo po wykryciu niezgodności ROYO POLSKA SP. Z O.O. dostarczy do dostawcy protokół reklamacyjny.
3. DOSTAWCA jest zobowiązany potwierdzić przyjęcie reklamacji w ciągu 48 godzin od daty zgłoszenia oraz dostarczyć raport działań korygujących w terminie nie dłuższym jak 14 dni od otrzymania zgłoszenia.
4. DOSTAWCA jest zobowiązany wymienić towar niezgodny na towar wolny od wad lub dostarczyć korektę do faktury na ilość towaru niezgodnego.
5. ROYO POLSKA SP. Z O.O. może dochodzić pokrycia przez dostawcę kosztów spowodowanych niezgodnością, w szczególności kosztów poprawek, reklamacji lub wstrzymania produkcji.

VIII INSPEKCJA DOSTARCZONEGO TOWARU

1. ROYO POLSKA SP. Z O.O. podczas dostawy potwierdza odbiór opakowań, tj. pełnych kartonów lub palet, na podstawie ich opisu oraz zgodności z dokumentem WZ.
2. Wszelkie niezgodności po szczegółowej inspekcji ilościowej będą zgłaszane w protokole niezgodności drogą e-mailową.

IX WARUNKI PŁATNOŚCI

1. ROYO POLSKA SP. Z O.O. dokonuje płatności za faktury 1 raz w miesiącu, tj. 15 dnia każdego miesiąca.
2. DOSTAWCA, potwierdzając przyjęcie zamówienia do realizacji, zgadza się na powyższy schemat płatności, obowiązujący w ROYO POLSKA SP. Z O.O.

3. DOSTAWCA nie może bez wyraźnej zgody ROYO POLSKA SP. Z O.O., wyrażonej w formie pisemnej, dokonać cesji wierzytelności wynikających z dostaw zrealizowanych dla ELITA SP. Z O.O. na rzecz osób trzecich.

X KOMUNIKACJA

1. Składanie zamówień i ich potwierdzanie odbywają się tylko w formie pisemnej (e-mail - plik .pdf lub .xls).
2. Wszelkie informacje i ustalenia dotyczące istotnych zmian w realizacji zamówień (np. opóźnienia, zamiana terminów, zmiany technologiczne) odbywają się tylko w formie pisemnej.